



Referencia del pedido: _____

Fecha del pedido: ___/___/20___

CANTIDAD	NOMBRE DEL PRODUCTO A DEVOLVER	*CÓDIGO DEL MOTIVO	EXPLICACIÓN	*CÓDIGOS MOTIVO DE DEVOLUCIÓN
				1).Me queda pequeño.
				2).Me queda grande.
				3). He comprado más de un producto o talla para probarme.
				4).Lo he comprado por error.
				5).El producto está dañado.
				6). He recibido un producto erróneo.
				7). Me ha llegado demasiado tarde.
				8). Voy a hacer un cambio. (Por favor, indícanos si es por una talla, color o producto diferente.)
				9). Otro. (Por favor, indícanos el motivo en la explicación.)

Rellena esta ficha con los datos de tu pedido e introdúcela en el paquete con el producto/los productos que quieras devolver, en su estado original.

Es importante que te asegures que cumples con todas las condiciones para poder efectuar la devolución antes de mandárnoslo.

Una vez tengas la bolsa original **sin celo ni pegatinas y envuelta en una bolsa de plástico bien precintada que la proteja**, envíanoslo a la siguiente dirección: **Gran Passeig de Ronda, 132, 25008, Lleida**

Te recordamos que el plazo para devoluciones es de **14 días naturales a partir de la recepción de tu pedido**. Esto quiere decir que en esos 14 días naturales el paquete **tiene que llegar a nuestras instalaciones**. Los productos a devolver no deben haber sido utilizados y tienen que venir en su envoltorio/caja original, sin olores ni manchas, con su etiqueta y en buen estado.

Sólo se admiten devoluciones a cambio de un reembolso. Si deseas hacer un cambio por una talla o color distinto, así como adquirir productos alternativos, deberás realizar un nuevo pedido.

*Recuerda que toda la sección de accesorios no admite cambios ni devoluciones.

*Para hacer una **devolución de una compra online en alguna de nuestras tiendas físicas**, tendrás que imprimir y entregar este papel relleno, y **se te devolverá firmado como justificante de la entrega de las prendas**. El reintegro del dinero procederemos a hacerlo una vez comprobado que el pedido cumple con las condiciones de cambios y devoluciones (ejemplo: días que han transcurrido desde su entrega). **Si no lo cumple, no se devolverá el dinero y te llamaremos para que vuelvas a recogerlo.**

Para más información, sigue los pasos aquí: mktp.nefertalia.com/info/cambios-y-devoluciones